



ARABESQUE

Medienmitteilung April 2024

## KI-basierter Concierge-Roboter

Zürich, 30. April 2024 – Das Schweizer The Lab Hotel – ein Vorreiter in Sachen Innovation und Technologie in der Hotellerie – hat seit Kurzem einen **KI-basierten Concierge-Roboter** im Einsatz.

Seit dem 16. April ist das Hotel für einige Wochen ein futuristisches Experimentierfeld für KI und Robotik. Der Roboter temi verleiht der künstlichen Intelligenz (KI) einen Körper und interagiert mit der Umgebung, um verschiedene Use Cases auszuführen: Als KI-Concierge begrüsst, informiert und begleitet temi Gäste und Besucher zu verschiedenen Orten im Hotel.

Die beiden Firmen Arabesque LLC und Helbling Technik AG sind für dieses Projekt verantwortlich. Arabesque ist tätig im Bereich strategische Beratung und Implementierung von Robotik & KI, Helbling Technik realisiert als verlässlicher Partner für seine Kunden innovative, massgeschneiderte Softwarelösungen und integriert diese in das bestehende digitale Ökosystem.

Die Technologie hinter dem **KI-basierten Concierge** ermöglicht es Maschinen, mit Menschen auf natürliche Weise zu sprechen und erzeugt dadurch ein spannendes, interaktives Gästeerlebnis.

Die KI-Robotik findet zunehmend Anwendung in der Hotellerie, sei es zur Bewältigung des Fachkräftemangels oder als modernen Ansatz zur Gästebetreuung.

### Pressekontakt

Jacqueline Basler

+41 44 380 20 70

[jacqueline.basler@arabesque.ch](mailto:jacqueline.basler@arabesque.ch)

[arabesque.ch](http://arabesque.ch)

Arabesque LLC

Minervastrasse 113

8032 Zürich