



# DER FALKENHOF STEIGERT DIE ZUFRIEDENHEIT DER BEWOHNER MIT ROBOTER VON ARABESQUE

## ABOUT FALKENHOF

Der Falkenhof ist ein Seniorenzentrum in Aarburg, Schweiz. Während eines 12-wöchigen Robo-Trials hat der Falkenhof den sozialen Roboter Pepper eingesetzt. Dies vorallem in drei Bereichen des laufenden Betriebes, um die Bewohner zu aktivieren und die Mitarbeiter zu unterstützen.

## GROWTH & IMPACT

### ZIEL



Hemmschwellen abzubauen, sehen wie ältere Menschen auf Roboter reagieren und sie für das Thema begeistern. Dies ist zu 100% gelungen.

### PROZESS- OPTIMIERUNG



Prozesse optimieren, damit Mitarbeiter mehr Zeit für Bewohner-Innen haben.

- Aktivierung der BewohnerInnen
- Empfang / Verwaltung

### UMSATZ



Durch den Einsatz von Robotik erhöhte sich der Bekanntheitsgrad vom Falkenhof und damit steigert sich langfristig gesehen der Umsatz.

### ZUFRIEDENHEIT BEWOHNER



Die Bewohner sprechen noch heute von Pepper. Der Roboter hatte stets Zeit für sie und brachte Abwechslung in den Tag.

### MARKETING 67%

Das Seniorenzentrum Falkenhof hat gezeigt, dass es innovativ ist und neue Wege geht. Das mediale Interesse hat den Bekanntheit zudem massiv gesteigert.

### ZUFRIEDENHEIT MITARBEITER



Die Mitarbeiter hatten Freude an der Unterstützung von Pepper und würden den Roboter sofort wieder im Team aufnehmen.

